



Розрахунковий час

У нашому санаторії діє фіксований розрахунковий час перебування

Поселення о 13:00, виселення об 11:00

До вартості за добу перебування включено обід і вечерю у день заїзду та сніданок у день виїзду.

У разі виїзду (або заїзду) гостя раніше (пізніше) розрахункового часу вартість невикористаного прийому їжі не відшкодовується.

До 11:00 останньої доби перебування гість повинен залишити номер. Для цього він має здати його покоївці, яка, в свою чергу, робить відмітку у санаторно-курортній карті гостя. У разі пошкодження майна санаторію гість повинен відшкодувати вартість пошкоджених або втрачених матеріальних цінностей санаторію згідно прейскуранту.

У разі заїзду гостя у санаторій раніше заброньованої дати заїзду, але не більше ніж за 12 годин до 13:00, йому може бути надане місце проживання (у разі наявності вільних місць) за умови оплати фактично наданих послуг до розрахункового часу дня заїзду.

Якщо гість бажає залишитися у санаторії після 11:00 останньої сплаченої доби, але не пізніше ніж до 00:00, йому може бути надана така можливість (у разі наявності вільних місць) за умови оплати фактично наданих послуг після розрахункового часу дня виїзду. Про такі наміри необхідно повідомити адміністратора не пізніше ніж за добу.

Зміна умов харчування

Гість має можливість обміняти харчування в санаторії на ваучер для харчування в ресторані «Бокораш». Для цього потрібно попередити адміністратора рецепції (I-й поверх спального корпусу) не пізніше 12:00 години за день до прийому їжі, або у п'ятницю, якщо харчування було заплановано на неділю чи понеділок.